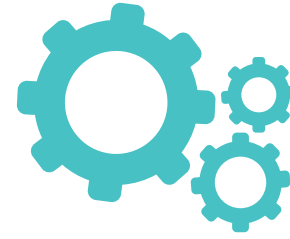


Najczęściej zadawane pytania



Czy za opuszczone zajęcia zostaną zwrócone pieniądze?

Nie zwracamy pieniędzy za nieobecności natomiast jeżeli nieobecność zostanie poprawnie zgłoszona do godziny przed zajęciami w systemie activenow można ją będzie odrobić. W ciągu roku szkolnego można odrobić do 6 nieobecności.



Co to jest system activenow?

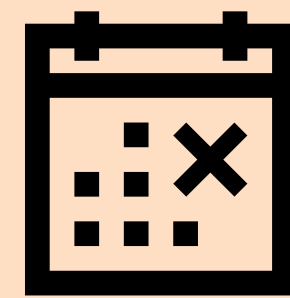
Jest to system do którego dostaniesz zaproszenie podczas zapisu na email. Należy się zarejestrować w systemie - będzie Ci służył do komunikacji w sprawie Twoich zajęć. Poprzez niego łatwo możesz:

- Rozliczać się ze szkołą online
- Zgłosić nieobecność w zajęciach
- Zapisać się na odrabianie



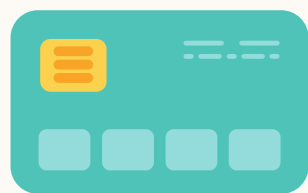
Jak mogę zapisać dziecko na odrabianie opuszczonych zajęć?

Podczas zgłaszania nieobecności w systemie activenow można zaznaczyć w jaki dzień nieobecność będzie odrabiana.



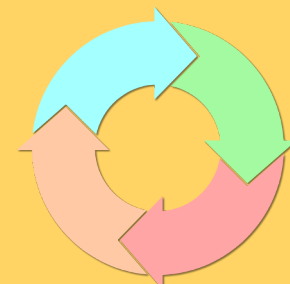
Jeżeli zajęcia nie odbywają się z powodu wolnych dni świątecznych to opłata jest pomniejszana?

Zajęcia nie odbywają się w ferie zimowe i przerwy świąteczne oraz dni ustawowo wolne od zajęć szkolnych, przy czym miesięczna cena za zajęcia nie zmienia się. Organizator na podstawie kalendarza roku szkolnego i ilości zajęć wypadających w danym roku szkolnym z góry ustala cenę roczną za zajęcia. Wówczas cena podzielona jest na równe, miesięczne raty.



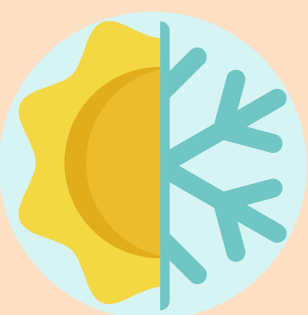
Czy mogę zapłacić za zajęcia u instruktora?

Nie. Za zajęcia można zapłacić tylko poprzez przelew na nasz rachunek bankowy podany na stronie w zakładce kontakt oraz w regulaminie lub poprzez płatności online w systemie activenow.



Czy mogę przepisać dziecko do innej grupy?

Tak. W każdej chwili dziecko można przepisać do innej grupy w ramach tej samej kategorii wiekowej.



Czy zajęcia odbywają się w ferie zimowe i wakacje?

Zajęcia nie odbywają się w okresie ferii zimowych oraz letnich wakacji, przy czym w miesiącach wakacyjnych w lipcu i sierpniu opłata nie jest pobierana.



Czy dłuższa nieobecność spowodowana kwarantanną lub pobytem w szpitalu pozwala na odliczenie opłat?

Podstawą do zawieszenia płatności za dany miesiąc jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego o niemożności ćwiczeń długotrwałych- na dany miesiąc lub długotrwałej chorobie (więcej niż miesiąc). Krótkotrwałe nieobecności czy kwarantanna nie zwalniają z opłat. W przypadku kwarantanny nieobecności należy odrobić.